



# Dante Firmware Update Manager

---

## ユーザーガイド

### for Windows and Mac OS X

**For Dante Firmware Update Manager software version: 3.10.1 and up**

Document version: 2.4

June 9<sup>th</sup>, 2017

Document name: AUD-MAN-Firmware\_Update\_Manager-v2.4 ja

---

## 著作権

---

© 2017 Audinate Pty Ltd All Rights Reserved.

Audinate®、Audinate のロゴおよび Dante は Audinate Pty Ltd の商標です。

他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Audinate 社の製品は US Patents 7747725, 8005939, 7978696, 8171152 のいずれか、European Patent 2255541, Chinese Patent ZL200780026677.0, もしくは複数の特許、および出願中の特許により保護されています。詳細は [www.audinate.com/patents](http://www.audinate.com/patents) をご覧ください。

---

## 法的通知および免責

---

Audinate は本書の知的所有権をすべて有します。

本書に記述された内容は参考情報として記述するものです。情報の正確性と完全性について十分な注意を払っていますが、誤りや欠落があった場合に Audinate はいかなる保証も責任も負うものではありません。

本書の情報を利用した結果として生じるいかなる損失あるいは損害に対しても Audinate は責任を負いません。本書の情報は、読者が自身の判断に対して自己責任を持ち、関連する説明や情報について専門のアドバイザに確認を取るという前提でのみ記述されています。

---

## ソフトウェアライセンスに関する通知

---

Audinate は、Audinate 社の使用許諾契約書およびサードパーティの使用許諾契約書の適用を受ける製品を配布しています。

より詳細な情報、およびこれらの許諾契約書の写しをご覧になりたい場合は、Audinate のウェブサイトアクセスしてください:

[www.audinate.com/software-licensing-notice](http://www.audinate.com/software-licensing-notice)

## 問合せ先

### Audinate Pty Ltd

---

Level 1, 458 Wattle Street

Ultimo NSW 2007

AUSTRALIA

Tel. +61 2 8090 1000

### 郵便宛先

Audinate Pty Ltd

PO Box 855

Broadway NSW 2007

AUSTRALIA

### Audinate Inc

---

1200 NW Naito Parkway

Suite 630

Portland, OR 97209

USA

Tel: +1 503 224 2998

[info@audinate.com](mailto:info@audinate.com)

[www.audinate.com](http://www.audinate.com)

## 目次

<b>1. はじめに</b> .....	<b>6</b>
1.1. Audinate について .....	6
1.2. Dante について .....	6
<b>2. 用語</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Firmware Update Manager について</b> .....	<b>6</b>
3.1. バージョン 3.1.00 について .....	7
<b>4. Firmware Update Manager をインストールする</b> .....	<b>8</b>
4.1. システム要件 .....	8
4.2. Dante Firmware Update Manager に含まれているもの .....	8
4.3. Windows PC でのインストール .....	8
4.3.1. インストール手順 .....	8
4.3.2. アンインストール手順 .....	9
4.4. Mac OS X でのインストール .....	10
4.4.1. インストール手順 .....	10
4.4.2. アンインストール手順 .....	10
<b>5. Firmware Update Manager を使用する</b> .....	<b>11</b>
5.1. 事前準備 .....	11
5.2. Firmware Update Manager を起動する .....	11
5.3. Firmware Update Manager を終了する .....	12
5.4. インターフェースの選択 .....	12
5.5. モードを選択する .....	13
<b>6. Dante ファームウェアについて</b> .....	<b>14</b>
6.1. Dante ファームウェアとは? .....	14
6.2. ファームウェアアップデートファイルとは? .....	14
6.3. いつ Dante ファームウェアをアップデートすべきか? .....	14
6.4. 特定の Dante 機器のアップデートが必要かどうかを知るには? .....	15
<b>7. ファームウェアをアップデートする</b> .....	<b>16</b>
7.1. 事前準備 .....	16
7.2. 基本手順 .....	16

---

<b>8. フェールセーフモードについて.....</b>	<b>19</b>
8.1. フェールセーフモードとは.....	19
8.2. どうすれば機器がフェールセーフモードかどうかを確認できますか？.....	19
8.2.1. アップグレードモード.....	20
8.3. どうすればフェールセーフモードから回復できますか？.....	20
<b>9. フェールセーフリカバリーを使用する.....</b>	<b>20</b>
9.1. 基本手順.....	20
<b>10. トラブルシューティング.....</b>	<b>23</b>
10.1. TFTP サーバプロセスの初期化・起動に失敗する場合.....	23
10.2. アップデートしたモジュールで間違ったファームウェアが動いている場合.....	23
10.3. デバイスがアップグレードに失敗した場合.....	23

# 1. はじめに

## 1.1. Audinate について

2006 年の設立以来、Audinate 社は、情報化社会における顧客の成功のために、マルチメディア・システム接続のあり方を革新し続けています。Audinate 社の Dante テクノロジーは、プロオーディオ業界をリードする主要なブランドで採用されています。Dante テクノロジーは、プロフェッショナルライブサウンド、商業設備、放送、レコーディング、会議システムといった様々な用途に使用されています。Audinate 社はアメリカ合衆国、イギリス、香港とオーストラリアに拠点を置いています。

## 1.2. Dante について

Dante オーディオネットワークは、高品質、非圧縮、ニアゼロレイテンシーのデータ転送を行うために、一般的な IP ネットワークを利用します。この手段は最も経済的で、最も汎用性が高く、そしてオーディオネットワークソリューションを使うに際して最も簡単です。そして、この手段はシンプルな設備から数千のオーディオチャンネルを走らせた大規模なネットワークまで拡張性があります。Dante ソフトウェアを使うことで、ネットワークは簡単に拡張でき、マウス数クリックで簡単に再設定できます。Dante は、アナログのマルチケーブル配線を、入手しやすいイーサネットケーブル 1 本を用いることで、安全かつ確実に、高品質のマルチチャンネルオーディオ転送へと置き換えることができます。Dante は、数百の Dante 接続可能なオーディオ機器の販売に際して、ほぼ全てのプロオーディオメーカーが選択したオーディオネットワーク規格なのです。

詳細については [www.audinate.com](http://www.audinate.com) を参照してください。

# 2. 用語

本書では、ミキシングコンソールに入っている Brooklyn II のような Dante コンポーネントのことを「モジュール」と記述しています。

また、Dante モジュールを搭載しているホスト機器を「機器」と記述しています。

# 3. Firmware Update Manager について

Dante Firmware Update Manager は以下の機能を有するソフトウェアアプリケーションです：

- 特定の Dante モジュールのためのファームウェアアップデートファイルを選択する
- ネットワークの中で適合する Dante 機器を見つけ出す
- 発見された Dante 機器に対してファームウェアアップグレードを実施する
- フェールセーフモードに入った Dante モジュールを修復する

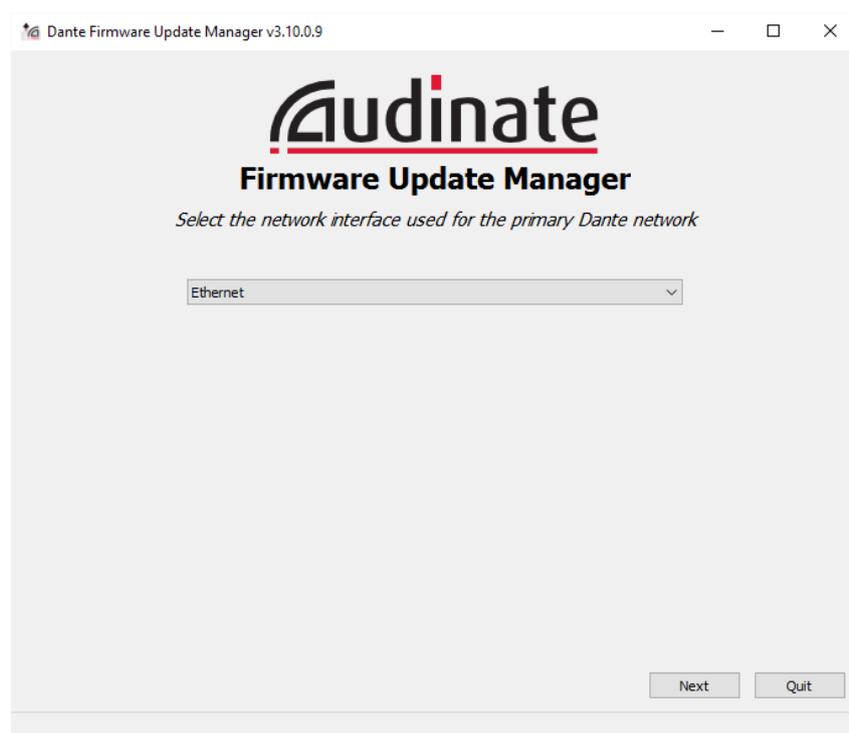


Figure 1 – スタート画面

### 3.1.バージョン 3.10.1 について

Firmware Update Manager 3.10.1 は以下の Dante モジュールのファームウェアアップデートに対応しています：

- Brooklyn II
- Ultimo
- Ultimo X
- Dante PCIe Card
- Dante HC
- Dante-MY16-AUD V3.3.9 以降(最新バージョンについては、ヤマハプロオーディオサイトを参照してください。)
- Dante-MY16-AUD2
- DLM V3.3.6 以降 (最新バージョンへは Web Interface モジュールを使ってアップグレードをしてください。)

Firmware Update Manager は接続された Dante ハードウェアモジュールに対して、Dante ファームウェアアップデートファイル(ファイル拡張子：.dnt)を適用します。ファームウェアアップデートファイル(.dnt)は Audinate もしくは機器の製造元から提供されます。

## 4. Firmware Update Manager をインストールする

### 4.1. システム要件

Dante Firmware Update Manager は Windows PC や Mac にインストールして使用できます。Dante Controller と同じコンピュータにインストールすれば、両方のツールを必要に応じて使い分けできます。

 **Note:** Firmware Update Manager と Dante Controller を同一 PC にインストールして使用する場合には、Dante Controller が Audinate ウェブサイトに公開されている最新版にアップデートされていることをご確認ください。 [Audinate website](#).

Dante Firmware Update Manager をインストールできるコンピュータは、下記の通りです：

- Windows 7(SP1)、8.1 または 10
- Mac OS X 10.10.5、10.11.5 または 10.12

### 4.2. Dante Firmware Update Manager に含まれているもの

Dante Firmware Update Manager は以下のものを含まます：

- Dante Firmware Update Manager インストーラーファイル（フェールセーフリカバリーイメージを含む）

 **Note:** Dante Firmware Update Manager には、個々の Dante モジュールの Dante ファームウェアアップデートファイルは含まれていません。それらのファイルを前もってダウンロードしておく必要があります。詳細については「[事前準備](#)」の項目をご覧ください。

### 4.3. Windows PC でのインストール

#### 4.3.1. インストール手順

Dante Firmware Update Manager は以下の手順でインストールします。

1. PC に Administrator としてログインします。
2. 圧縮された Windows インストーラーファイルをダブルクリックし、適切な場所に展開します。
3. ご使用中の Dante Controller や Dante Virtual Soundcard を終了します。
4. セキュリティソフトウェアをご利用の場合は、一旦セキュリティソフトウェアを停止します。
5. インストーラーファイルをダブルクリックします。
6. 「The publisher could not be verified. Are you sure you want to run this software?（発行元を確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますか?）」というメッセージが表示されたら、「Yes」を選択します。

エンドユーザー使用許諾契約条項が表示されます。

7. 使用許諾条項を読み、同意する場合は「I agree」のチェックボックスにチェックを入れます。契約条項に同意しない場合、インストールは中止されます。
8. 「Install」をクリックします。  
Firmware Update Manager のインストールが完了するまでお待ちください。
9. 「Do you want to allow the following program from an unknown publisher to make changes to this computer? (次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか?)」というメッセージが表示されたら、「Yes」をクリックします。
10. これでインストールは完了です。

「Finish」を選択すると、デフォルトで Firmware Update Manager が起動します。起動させたくない場合は、チェックボックスのチェックを外してください。

### 4.3.2. アンインストール手順

Dante Firmware Update Manager は以下の手順でアンインストールします。

1. Windows の「スタート」ボタンをクリックし、  
すべてのプログラム → Audinate → Firmware Update Manager を選択します。
2. Uninstall を選択します。

確認画面が表示されます。「Yes」を選択して次に進みます。

これで Dante Firmware Update Manager がアンインストールされます。



**Note:** Firmware Update Manager をアンインストールしても、Dante Controller や Dante Virtual Soundcard の動作には影響を与えません。

## 4.4. Mac OS X でのインストール

### 4.4.1. インストール手順

Dante Firmware Update Manager は以下の手順で Mac OS X にインストールします。

1. 管理者権限をもつユーザアカウントで Mac にログインします。
2. ウェブサイトから Mac OS X 用ディスクイメージの“dmg”ファイルをダウンロードします。
3. ご使用中の Dante Controller や Dante Virtual Soundcard を終了します。
4. ダウンロードした“dmg”ファイルをダブルクリックします。
5. “pkg”ファイルをダブルクリックしてインストーラを起動します。
6. 使用許諾条項を読み、同意する場合は「I accept」のチェックボックスにチェックを入れます。契約条項に同意しない場合、インストールは中止されます。
7. 「Install」をクリックします。  
ここで、パスワードの入力を求められます。
8. これでインストールは完了です。

### 4.4.2. アンインストール手順

同梱しているアンインストーラーを使うか、ゴミ箱に Dante Firmware Update Manager をドラッグしてください。

## 5. Firmware Update Manager を使用する

### 5.1. 事前準備

Dante ファームウェアアップデートファイルは Firmware Update Manager には含まれていません。Audinate、もしくはお使いの機器の製造元から別途提供されます。最新のファームウェアの取得方法については、機器の製造元にお問い合わせください。

Dante ファームウェアアップデートファイルは、Dante Firmware Update Manager がインストールされた PC のローカルドライブ内に保存しておく必要があります。



**Note:** Firmware Update Manager はファームウェアアップデートファイルが置かれているパスにマルチバイト文字（日本語含む）が含まれていると、正しく動作しません。もしコンピュータにマルチバイト文字を含むディレクトリー名が存在する場合は、ASCII 文字のみを含むディレクトリーにファームウェアアップデートファイルを保存するようにしてください。（例：C:\temp など）



**Warning:** お使いの機器に適合しないアップデートファイルを適用した場合、機器が動作しなくなります。その場合、[フェールセーフリカバリー](#)を使用して機器のファームウェアを元のバージョンに戻す必要があります。くれぐれもアップデートファイルがお使いの機器に適合していることをご確認ください。

### 5.2. Firmware Update Manager を起動する

Windows で Dante Firmware Update Manager を起動するには：

- スタートボタンをクリックし以下を選択します：  
すべてのプログラム -> Audinate -> Dante Firmware Update Manager
- 「Dante Firmware Update Manager」を選択します。

Mac OS X で Dante Firmware Update Manager を起動するには：

- アプリケーションフォルダーを開きます。
- 「Dante Firmware Update Manager」フォルダーを開きます。
- 「Dante Firmware Update Manager」をダブルクリックします。



**Note:** Mac OS X の場合、Firmware Update Manager を起動するときに管理者のパスワードを求められます。

## 5.3. Firmware Update Manager を終了する

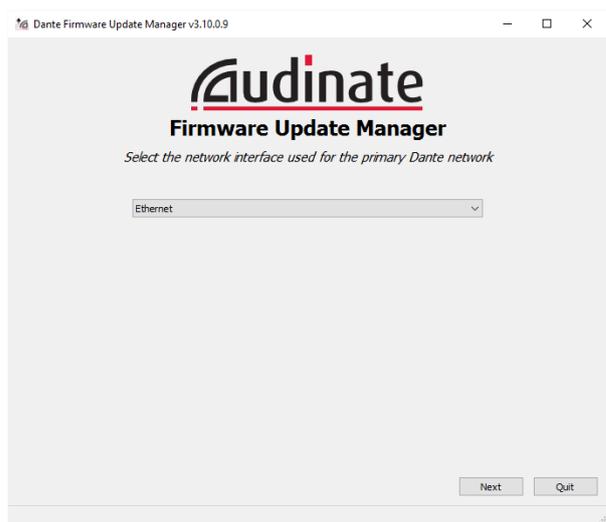
アプリケーションを終了するには：

- メインモード選択画面から「Quit」を選択します。
- メインモード選択画面になるまで「Back」をクリックし、「Quit」を選択します。
- ウィンドウ右上にある赤い×印をクリックします。

 **Important:** 機器の破損を防ぐため、ファームウェアアップデート中はアプリケーションを終了しないでください。

## 5.4. インターフェースの選択

有効なネットワークインターフェースが複数入っているコンピューターを使用している場合、Dante Firmware Update Manager を起動したときに、アップデートで使用するネットワークインターフェースを選択する以下のような画面が表示されます。



プライマリーDante ネットワークに接続するインターフェースを選択してから、「Next」ボタンをクリックしてください。

すでに Dante Controller または Dante Virtual Soundcard がインストールされている場合、最後に使われたアプリケーションで使用したインターフェースを Firmware Update Manager は自動的に選択します。

Dante Virtual Soundcard が動作している場合、Firmware Update Manager でインターフェースを変更できません。変更する場合は Dante Virtual Soundcard を停止してください。

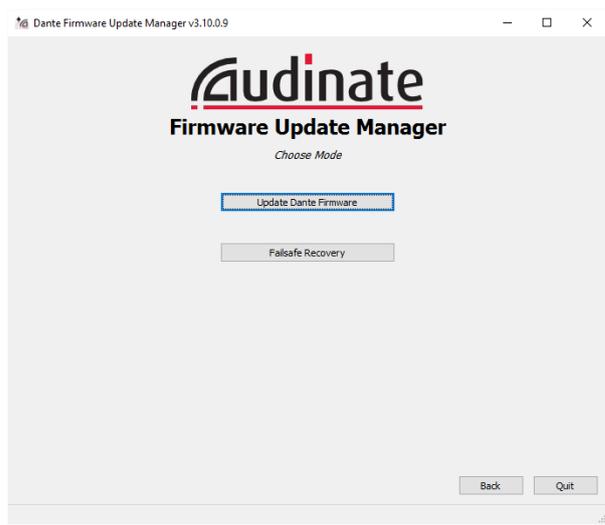
 **Note:** ネットワークインターフェースがひとつしか無い場合は自動的に選択されますので、「Next」ボタンを押して次に進んでください。

## 5.5.モードを選択する

Firmware Update Manager には 2 つのオペレーションモードがあります：

1. Firmware Update
2. Failsafe Recovery

ほとんどの場合、Firmware Update モードを使用します。このモードは、Dante 機器のファームウェアを新しいバージョンにアップデートするために使用します。



Failsafe Recovery モードはモジュールのファームウェアが破損してフェールセーフモードの状態になった場合にのみ使用します。フェールセーフモードおよびフェールセーフリカバリーの使用についてはこの後のセクションで説明します。

## 6. Dante ファームウェアについて

### 6.1. Dante ファームウェアとは？

すべての Dante ハードウェアモジュールは Audinate ファームウェアを搭載しています。

Audinate 社は、さまざまな Dante モジュールのためのファームウェアのアップデートをウェブサイト上で提供していく予定です。

これらのアップデートには以下の内容を含みます：

- 新しい機能の追加
- パフォーマンスの向上
- バグの修正

### 6.2. ファームウェアアップデートファイルとは？

Dante モジュール用のファームウェアアップデートファイルは、モジュールの新しいファームウェアイメージを含んだバイナリファイルです。

ファイル名は以下の形式となっています：

<機種名>-<ファームウェアバージョン>\_<コンポーネント>-<ファームウェアバージョン>.dnt

例えば、Brooklyn II モジュール用のファームウェアバージョン 3.7.2.2 のファイル名は以下のようになります：

bklyn2-3.7.2.2\_fpga-3.4.8.3.dnt

### 6.3. いつ Dante ファームウェアをアップデートすべきか？

新しいバージョンのファームウェアが公開された時は、お使いの機器のファームウェアをアップデートして最新の機能および修正の利用をおすすめします。

お使いの機器のファームウェアの更新時期や内容に関する情報は、各機器の製造元から提供されます。

## 6.4.特定の Dante 機器のアップデートが必要かどうかを知るには？

その機器のファームウェアのバージョンが、提供されているアップデートよりも前のバージョンかどうかを確認します。

お使いの Dante 機器のファームウェアバージョンは、Dante Controller の「Device」メニュー→「Device View」で表示されるウィンドウにある「Status」タブで確認できます。

機器の「Status」タブを開くためには、ネットワークグリッドビューで機器をダブルクリックしたあと、「Status」タブを選択します。ファームウェアバージョンは下図のように「Device Information」欄で確認できます。

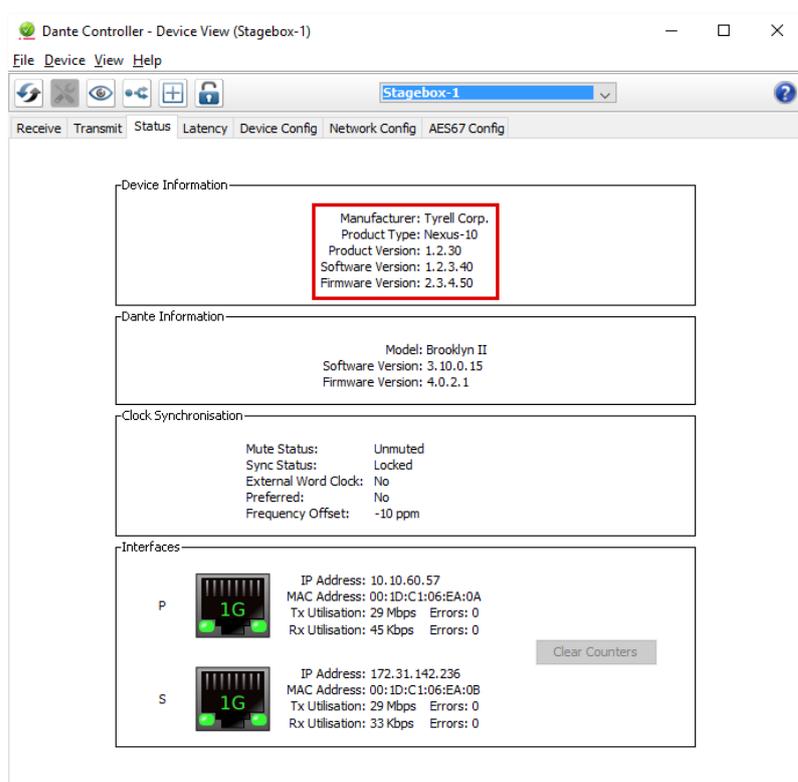


Figure 2 – Dante Controller 上での Dante ファームウェア情報の見え方

Firmware Update Manager においても、選択したアップデートファイルに適合する、ネットワーク内で発見された機器のバージョン、メーカーとモデルが表示されます。

## 7. ファームウェアをアップデートする

### 7.1. 事前準備

アップデート作業を開始する前に、以下のポイントをご確認ください。

1. アップデートしようとしている Dante 機器が、プライマリーDante ネットワークで接続されていること。
2. Firmware Update Manager を動作させるコンピューターがプライマリーDante ネットワークのみに接続されていること。アップデート作業中は、Wi-Fi を無効にしてください。
3. 適切なファームウェアアップデートファイルをローカルドライブに保存していること。



**Note:** Firmware Update Manager は同時にひとつしか起動できません。1 台のコンピューターで複数の Firmware Update Manager を起動することはサポート外となります。

### 7.2. 基本手順

Dante モジュールのファームウェアアップデートは下記の手順で行います：

1. Dante Firmware Update Manager を起動します。
2. インターフェースを選択する画面が表示された場合(詳細は「[インターフェースの選択](#)」を参照してください)、プライマリーDante ネットワークに接続するインターフェースを選択します。
3. 「Update Dante Firmware」を選択します。
4. 「Browse」 ボタンをクリックします。
5. ファームウェアアップデートファイルを保存したディレクトリーを選択します。
6. 必要な Dante ファームウェアアップデートファイルを選択します。



**Note:** 「Override Device Matching」にチェックを入れないでください。このオプションは間違ったファームウェアアップデートファイルでアップデートした、あるいは機器の製造元から特別に指示があったときに使用するものです(詳細については「[トラブルシューティング](#)」を参照してください)。

Firmware Update Manager はファームウェアアップデートファイルに適合する機器をモジュールタイプや製造元、モデルを基にしてネットワーク内で検索します。

7. 発見された Dante 機器を確認し、次の図のように機器名の左のチェックボックスをクリックしてアップデートする機器を選択します：

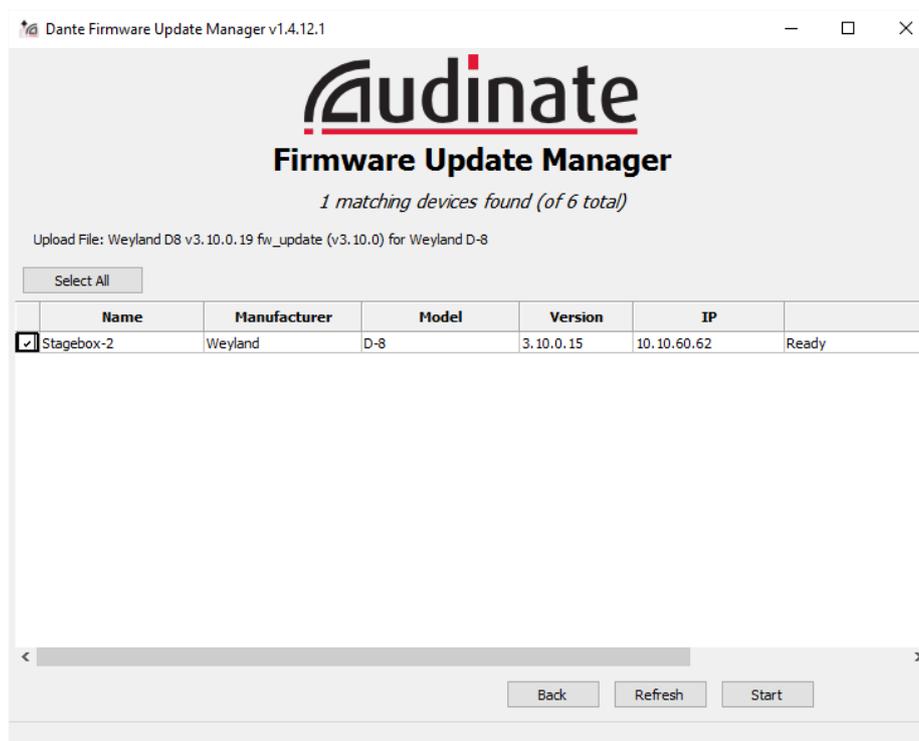


Figure 3 - 機器の選択

もし、アップデートしようとしている機器がどこにあるのかわからない場合は、Dante Controller の「Identify」機能を使用することで簡単に見つけることができます（注：すべての Dante 対応機器がこの機能を持つわけではありません）。

Upload File のところには、選択したアップデートファイルのファイル名、製造元、モデルの情報が表示されます。

「Name」や「IP」などの表示列の上を押すと、表示の順番が変わります。

 **Note:** ロックされたデバイスはアップデートされません。ロックされたデバイスはデバイスリストに南京錠のアイコンで表示されます。🔒 Stagebox-1  
ロックされたデバイスをアップデートするには、Dante コントローラーで先にロックを解除してください。

 Firmware Update Manager では機器の情報としてモジュールタイプの情報を表示しますが、製造元やモデル情報は異なったものを表示する場合があります。この場合 Firmware Update Manager は問題が発生する可能性があることを警告します。選択したアップデートファイルで問題がない場合のみ、アップデート作業を続けてください。

 **Note:** 選択したアップデートファイルでアップデートができない場合、Status 欄にアップデートすべき中間バージョンが表示され、機器が選択できない状態になります。これは、現在のバージョンから目的のバージョンへ直接アップデートできないことを表しています。「Back」ボタンで前に戻って、表示された中間バージョンにまずアップデートしてから、目的のバージョンにアップデートしてください。

8. 「Start」 ボタンをクリックします。

Firmware Update Manager が選択されたすべての機器のアップデートを開始します。

**Note:** Windows のファイアウォールが Firmware Update Manager の動作を検出し、接続をブロックすべきかどうかを確認するウィンドウを表示することがあります。その場合には「ブロックを解除する」を選択してください。

- 各機器は順番にアップデートされます（1 台につき、2~4 分かかります）。
- 機器のアップデートの進行に伴い、「Status」欄に「Updating(n/m)」と表示されます。
- 機器のすべてのセクションのアップデートが完了すると、「Done」と表示されます。
- すべての機器のアップデートが完了すると、次のメッセージが表示されます：

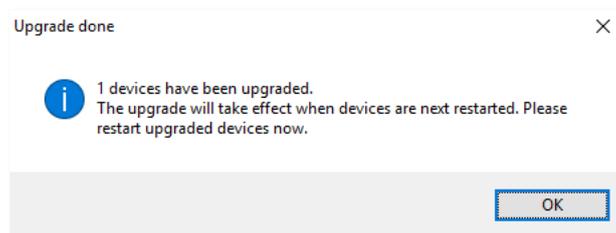


Figure 4 - アップデート完了時の表示

9. 新しいファームウェアを有効にし、音声ルーティング等の設定をリストアするために、アップデートした Dante 機器の電源を切り、そのあと再投入します。電源を再投入、もしくは再起動するまでは、ファームウェアのアップデートは適用されません。

## 8. フェールセーフモードについて

### 8.1. フェールセーフモードとは

すべての Dante ハードウェアモジュールは、動作時にソフトウェアをフラッシュメモリからロードして使用します。

他の一般的な記憶装置と同様に、フラッシュメモリへの書き込みが中断されてしまうことで、フラッシュメモリ上のデータが破損して使用できなくなることがあります。

これは他のフラッシュメモリを持つ機器と同様に、多くの場合はファームウェアのアップグレード中に Dante 機器の電源をオフにしてしまうことに起因します。

この状態から回復するために、Dante ハードウェアモジュールには特別に保護されたフラッシュメモリがあり、メイン部分が破損した場合にはその領域のプログラムが起動し、モジュールが「フェールセーフモード」に入ります。

フェールセーフモードの Dante ハードウェアモジュールを修復するためには、リカバリーイメージを Firmware Update Manager から送る必要があります。

### 8.2. どうすれば機器がフェールセーフモードかどうかを確認できますか？

Dante Controller で確認できます。

フェールセーフモードに入った Dante 機器は、Dante Controller (バージョン 3.1.x 以上) のネットワークグリッドビュー上で機器名が**赤色**で表示されます。

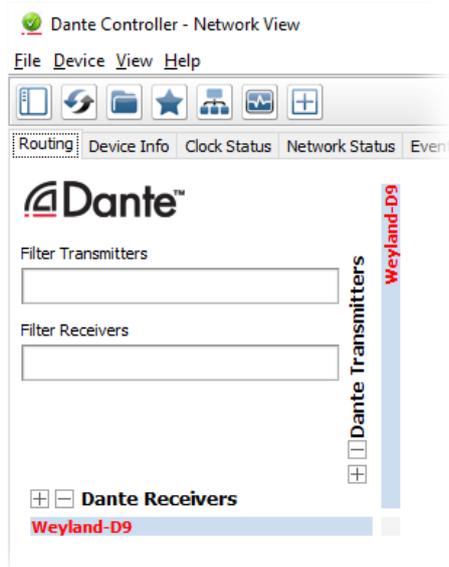


Figure 5 - Dante Controller 上でのフェールセーフモードに入っている機器の表示

また、LED を持つ機器では、全てのステータス LED が赤色に点灯します。

### 8.2.1. アップグレードモード

Dante Controller 上で機器が **オレンジ色** で表示された場合、その機器がアップグレードモードになっていることを示します。アップグレードを完了させるために、Dante Controller でリセットするか、機器を再起動してください。

## 8.3. どうすればフェールセーフモードから回復できますか？

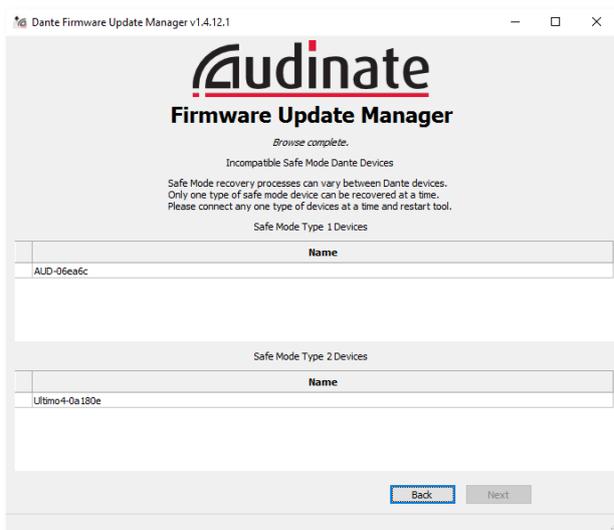
フェールセーフモードに入った機器を修復するには、Dante Firmware Update Manager の「Failsafe Recovery」オプションを使用します。

# 9. フェールセーフリカバリーを使用する

## 9.1. 基本手順

フェールセーフモードに入った Dante 機器の修復は、以下の手順で行います：

1. コンピューターで、使用するネットワークインターフェース以外のネットワークインターフェースをすべて無効にします。
2. コンピューターとフェールセーフ機器を Ethernet ケーブルで直接つなぎます。ネットワークスイッチを経由したりするとエラーが表示され、アップデートできません。
3. Dante Firmware Update Manager を起動します。
4. インターフェースを選択する画面が表示された場合(詳細は「[インターフェースの選択](#)」を参照してください)、プライマリーDante ネットワークに接続するインターフェースを選択して、「Next」をクリックします。
5. 「Failsafe Recovery」を選択します。  
Firmware Update Manager はネットワークからフェールセーフモードに入っている機器を検索します。
6. 数秒後、4 つの画面のいずれかが表示されます。

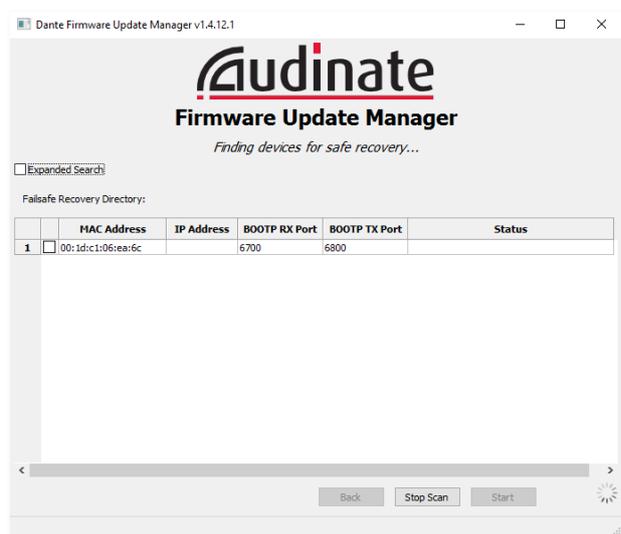


### 互換性のないフェールセーフモードの機器がある

ネットワーク内に 2 つの機器タイプ(たとえば BrooklynII 内蔵の機器と Ultimo 内蔵の機器)がフェールセーフモードに入っている場合に表示されます。一度にひとつの機器タイプしかリカバリーできません。

「Back」ボタンをクリックして戻り、Type 1 機器または Type 2 機器をネットワークから切り離れたあと、再度「Failsafe Recovery」をクリックしてください。次の 2 つのどちらかの画面が表示されます。

片方のタイプのリカバリーが完了したあと、もう片方のタイプのリカバリーを実施してください。

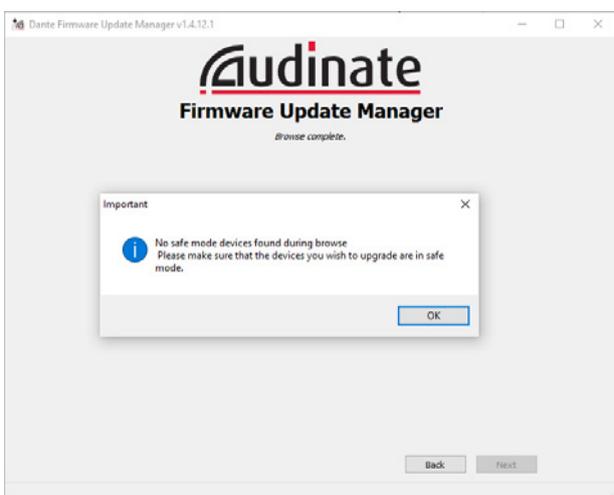


### リカバリー対象機器を検索中..

リカバリー対象機器をネットワークから検索しているときに表示されます。左の画面はフェールセーフモードの Type 1 機器を検出していて、検索を継続している状態です。リカバリー対象機器を検索するのに 1 分ほどかかります。

リカバリー対象機器がすべて検出されたと判断された場合、「Stop Scan」ボタンをクリックして検索を中断し、次の手順 7 に進んでください。

Dante-MY16-AUD や古い DLM 機器は検出できず、リストに表示されないことがあります。フェールセーフモードに入っているこれらの機器があってリストに表示されない場合は、手順の最後にある「拡張サーチ」の NOTE を参照してください。



### フェールセーフモードの機器が検出できなかった

ネットワーク内にフェールセーフモードの機器が検出されなかった場合、左のポップアップが表示されます。

フェールセーフモードの機器が Firmware Update Manager がインストールされているコンピューターと同一のネットワークで接続されていることを確認してください。

フェールセーフモードの機器が Firmware Update Manager で検出できない場合は、機器の製造元にお問い合わせください。

- リカバリーする機器を選択して、「Start」ボタンをクリックします。  
リカバリーの実行を確認するポップアップが表示されます。
- 「OK」ボタンをクリックして、リカバリーを開始します。  
機器をリカバリーしているときは、Firmware Update Manager 上に「Processing Safe Recovery」と表示されます。完了すると「Safe recovery Done」と表示されます。  
Dante モジュールは自動的に再起動します。

 **Note:** Dante モジュールまたはカードが自動的に再起動したあとに、機器を再起動する必要があります。Dante Controller で機器が発見できれば、Dante モジュールまたはカードの再起動は完了しています。

- 修復が完了したあと、お使いの Dante 機器を最新バージョンのファームウェアに更新するため、適切なファームウェアをインストールしてください。

 **拡張サーチ**  
Dante-MY16-AUD や 古い DLM 機器は検出できず、リストに表示されないことがあります。表示させるためには、リカバリー対象機器を検索中に表示される画面で、「Expanded Search」チェックボックスにチェックを入れてください。Expanded Search オプションはフェールセーフモードになっていない機器を表示することがあります。Dante-MY16-AUD は 00:1d:c1:03 から始まる MAC アドレスが設定されています。DLM 機器は 00:1d:c1:01 から始まる MAC アドレスが設定されています。適切な機器がリストに表示された場合、上記手順 7 以降を実施してください。

## 10. トラブルシューティング

### 10.1. TFTP サーバプロセスの初期化・起動に失敗する場合

Firmware Update Manager は、Dante モジュールをアップデートする前に TFTP サーバプログラムを起動します。

Firmware Update Manager 使用時に、次のようなエラーメッセージが表示される場合があります：

**'Failed to initiate TFTP process'** (Mac OS X) もしくは **'Failed to start TFTP server'** (Windows)

このような場合、TFTP サーバプログラムが既に起動していることが考えられます。Dante モジュールのアップデートを行なうためには、その TFTP サーバの動作を停止させる必要があります。

### 10.2. アップデートしたモジュールで間違ったファームウェアが動いている場合

もし Dante モジュールが間違ったファームウェアで動いている場合(異なるメーカーのファームウェアでアップデートしてしまった場合など)、「Select Firmware Update File」画面の「Override Device Matching」オプションを使って、「強制的に」Dante モジュールを正しいアップデートファイルでアップデートできます。

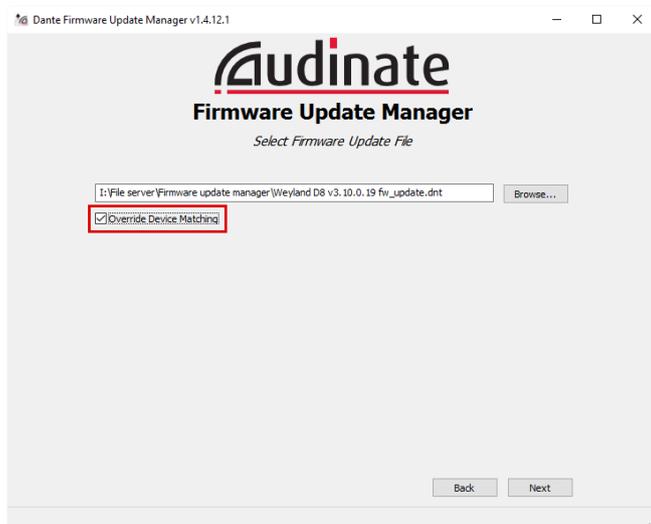


Figure 6 - Override Device Matching オプション

このオプションを選ぶと、Firmware Update Manager は選択されたアップデートファイルのメーカーやモデル ID とモジュール上のメーカーやモデル ID の情報が異なっていてもアップデートできます。これを使うことで Dante 機器を正しいメーカーのファームウェアにすることができます。

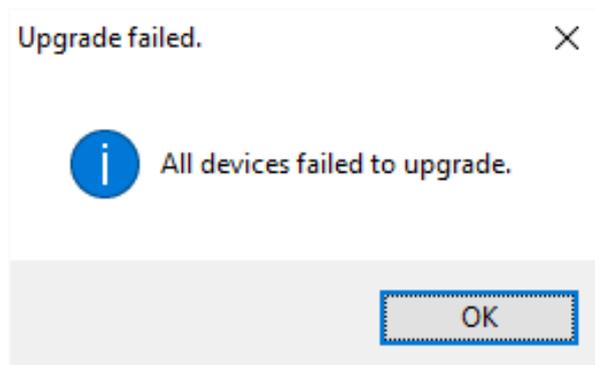
このオプションを選ぶと、Firmware Update Manager は警告を表示します。

アップデートファイルが複数の機器モデルに対応している場合、アップデートするモデルを選択してください。

 **Warning:** このオプションはメーカーまたは Audinate のテクニカルサポートが指示した場合のみ使用してください。異なったメーカーまたはモデルのファームウェアにすると、機器に問題が発生する場合があります。

### 10.3. デバイスがアップグレードに失敗した場合

以下のようなエラーダイアログが表示されることがあります。



アップグレードしようとしたデバイスがロックされていることが原因です。古いバージョンのファームウェアアップデートマネージャーを使用している場合は、ロックされている機器を表示できません。ロックされているデバイスをサポートしている最新バージョンの Firmware Update Manager をインストールしてください。